

- ponieważ aktywność fizyczna „z pełnym brzuszkiem” nie jest dla dzieci komfortowa, główny poczęstunek (tort i szampan) podawany jest po ok. 90 min zabawy. Przerwa pozwala na uzupełnienie kalorii i odpoczynek w gronie przyjaciół,
- w ramach poczęstunku oferujemy możliwość zamówienia tortu firmowego Freaka lub dostarczenie, w dniu urodzin, własnego tortu (z paragonem) przez Klienta. **Nie przyjmujemy tortów lodowych,**
- w związku z obowiązkiem zachowania wymogów sanitarnych w przypadku własnego tortu urodzinowego prosimy o okazanie w recepcji paragonu zakupu oraz posiadanie informacji o jego składzie i zawartych w nim alergenach,
- po zakończeniu konsumpcji tortu przez dzieci pozostała jego część jest pakowna i zwracana rodzicom solenizanta,
- **pragniemy poinformować, iż nie prowadzimy obsługi kelnerskiej w zakresie poczęstunku tortem rodziców na terenie kawiarni oraz salek urodzinowych, nie ma także możliwości konsumpcji własnych ciast na terenie kawiarni, prosimy zatem o ich nie przynoszenie,**
- zachęcamy rodziców do rezerwacji stolika dla dorosłych gości w kawiarni, oferujemy poczęstunek w formie napoi gorących i zimnych, ciast oraz deserów. Rezerwacja stolika jest bezpłatna. Istnieje możliwość zamówienia patery ciast, która zawsze stanowi miły poczęstunek dla dorosłych gości (cena patery uzależniona jest od ilości zamówionych ciast – w jej skład wchodzi różnorodne ciastka deserowe- jedna porcja 8,50 zł),
- prosimy o przybycie solenizanta wraz z rodzicami 15 min przed planowanym rozpoczęciem przyjęcia, czas ten wykorzystany zostanie na domknięcie spraw organizacyjnych, pozwoli także na przywitanie gości,
- **zachęcamy także do poproszenia gości o przybycie 15 min przed planowanym rozpoczęciem przyjęcia, aby mogli swobodnie się przebrać i przygotować do zabawy. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny, jego punktualne rozpoczęcie pozwala zatem na pełne wykorzystanie tego czasu na zabawę,**
- nie przewidujemy możliwości indywidualnej dekoracji salek urodzinowych, prosimy zatem nie przynosić elementów aranżacji (stałych ozdób, balonów, własnych talerzyków papierowych),
- opieka instruktora podczas trwania urodzin obejmuje: zebranie gości i zaopiekowanie się ich komfortowym przebraniem się w szatni, omówienie zasad bezpieczeństwa, rozgrzewkę, nadzór nad przebiegiem poczęstunku w formie tortu i szampana, organizację pamiątkowego zdjęcia, pożegnanie gości,
- instruktor nie organizuje osobnych animacji dla grupy urodzinowej,
- podczas trwania urodzin wymagana jest opieka rodzica/opiekuna dzieci w wieku do lat 7 i ich obecność na sali (1 opiekun dla maksymalnie 5 dzieci). Dzieci w wieku od 3 do 5 lat mogą korzystać wyłącznie ze strefy Małpiego Gaju. **Tyrolka dostępna jest dla dzieci o wzroście od 120 cm.**
- **obsługa Freak Parku nie ponosi odpowiedzialności za prezenty pozostawione w salce urodzinowej, znajdują się one pod opieką Rodziców Solenizanta (w czasie trwania Freak Party prezenty mogą być przechowywane w szafkach lub znajdować się w posiadaniu Rodziców przebywających w kawiarni),**
- instruktor zapraszając dzieci do salki na poczęstunek tortem informuje o możliwości wręczenia prezentu,
- przypominamy, że urodzinowe Freak Party jest skoncentrowane na aktywności fizycznej dzieci, aby była ona swobodna i komfortowa najlepszy jest strój sportowy (spodnie z długimi nogawkami pozwolą na swobodne korzystanie ze zjeżdżalni, długi rękaw bluzy zapobiega otarciom, odradzamy stroje wizytowe krepujące ruchy dziecka i uniemożliwiające bezpieczne korzystanie z atrakcji parku),
- **rachunek za konsumpcję (tort, ciasta, napoje) prosimy uregulować w kawiarni.**
- **opłata za dodatkowych gości urodzinowych rozliczana jest w recepcji parku.**