



## **REGULAMIN GRUPY ZORGANIZOWANEJ/ WYCIECZKA**

- 1. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez grupy zorganizowane o minimalnej ilości uczestników określonej na poziomie 15 osób.**
- 2. W przypadku liczniejszych grup jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których ilość nie przekracza 12 osób. Ilość podopiecznych powinna być zawsze dostosowana do wieku dzieci i możliwości sprawowania nad nimi funkcji opiekuńczych oraz zgodna z zapisami legislacyjnymi dotyczącymi systemu oświaty.**
- 3. Aby zorganizować wejście do Freak Parku grupy zorganizowanej osoba pełnoletnia powinna skontaktować się osobiście lub telefonicznie w celu dokonania wstępnej rezerwacji. W tym celu zobowiązana będzie do podania: swojego imienia i nazwiska jako osoby rezerwującej, nazwy reprezentowanej instytucji, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail, ilości uczestników grupy zorganizowanej, ich wieku oraz planowanej ilości opiekunów.**
- 4. Zakres przebiegu wizyty grupy dotyczący ewentualnego poczęstunku (przekąski) uzgadniany i wyceniany będzie na życzenie rezerwującego podczas dokonywania wstępnej rezerwacji. Informacje na temat standardowych elementów wchodzących w zakres wyceny znajdują się w informacjach szczegółowych zamieszczonych poniżej.**
- 5. Po uzgodnieniu dogodnego terminu osoba rezerwująca otrzymuje potwierdzenie wstępnej rezerwacji na wskazany adres e-mail.**
- 6. Po jej otrzymaniu zobowiązuje się uiścić całkowitą kwotę zgodnie z obowiązującym cennikiem na wskazany na stronie internetowej numer konta (zakładka KONTAKT). Tytuł przelewu: imię, nazwisko organizatora, nazwa instytucji oraz data zarezerwowana na pobyt grupy. Brak wpłaty w terminie 10 dni od planowanej daty wejścia grupowego powoduje anulowanie wstępnej rezerwacji.**
- 7. W przypadku zgłoszenia podczas dokonywania rezerwacji, że planowana jest płatność gotówkowa, Klient zobowiązany jest uiścić ją w dniu wycieczki. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do potwierdzenia swojej gotowości do realizacji wizyty we Freak Park grupy zorganizowanej najpóźniej na 7 dni przed jej zaplanowanym terminem. Potwierdzenie to może mieć postać telefoniczną lub e-mailową.**
- 8. Wpłata jest równoznaczna z akceptacją Regulaminów ( Ogólnego i Szczegółowych) obowiązujących na terenie Freak Park, dostępnych pod adresem [www.freakpark.pl](http://www.freakpark.pl) i w recepcji Parku oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania przez wszystkich uczestników wejścia grupowego oraz opiekunów.**
- 9. Odwołanie wejścia grupowego w terminie nie przekraczającym 7 dni od zarezerwowanej daty skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty. Odwołanie jest**

możliwe tylko w formie pisemnej, poprzez przesłanie odpowiedniej informacji e-mailem na adres: [repcja@freakpark.pl](mailto:repcja@freakpark.pl). Odwołane wejścia grupowego z krótszym wyprzedzeniem czasowym umożliwia jedynie zmianę jego terminu na inny, dostępny. Zmiana terminu może nastąpić dwukrotnie. Po wyczerpaniu tych możliwości, wpłacona kwota nie jest zwracana rezerwującemu.

10. Opiekun grupy/ Opiekunowie, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest/ zobowiązani są wypełnić formularz „OŚWIADCZONE OPIEKUNA GRUPY ZORGANIZOWANEJ WYCIECZKA” dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej [www.freakpark.pl](http://www.freakpark.pl) w zakładce FORMULARZE DO POBRANIA oraz bezwzględnie przedstawić go Personelowi Repcji w dniu wizyty grupy.

### Informacje szczegółowe

Freak Park jest obiektem przygotowanym do prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży. Nowa, klimatyzowana hala sportowa, pełna licznych atrakcji, pozwala na integrację grupy podczas energetycznej i rozwijającej zabawy.

W ramach naszej oferty dla grupy zorganizowanej mieszczą się:

- ✓ 2 godziny zabawy z wykorzystaniem atrakcji Parku pod nadzorem doświadczonej grupy Instruktorów
- ✓ skarpetki antypoślizgowe
- ✓ sala pozwalająca na odpoczynek i skorzystanie z poczęstunku ( w cenie nielimitowana ilość wody, inne formy poczęstunku do uzgodnienia za dodatkową opłatą )
- ✓ w ramach poczęstunku pyszna kawa dla opiekunów grupy

Wycieczki dla grup zorganizowanych realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 12-16. W przypadku liczniejszych grup (powyżej 40 osób) istnieje możliwość organizacji wycieczki od godz. 10.00. Cena – 50 zł /osoba.

Zapewniamy miejsce parkingowe dla autokaru.

W razie Państwa zainteresowania prosimy o kontakt w celu ustalenia terminu wizyty w naszym Parku, prześlemy niezbędne dokumenty oraz ustalimy formy płatności (przelew/wpłać gotówkowa w dniu wycieczki). Chętnie odpowiemy na Państwa pytania, zapraszamy do kontaktu.

Dla najbardziej aktywnych szkół przewidujemy nagrody.